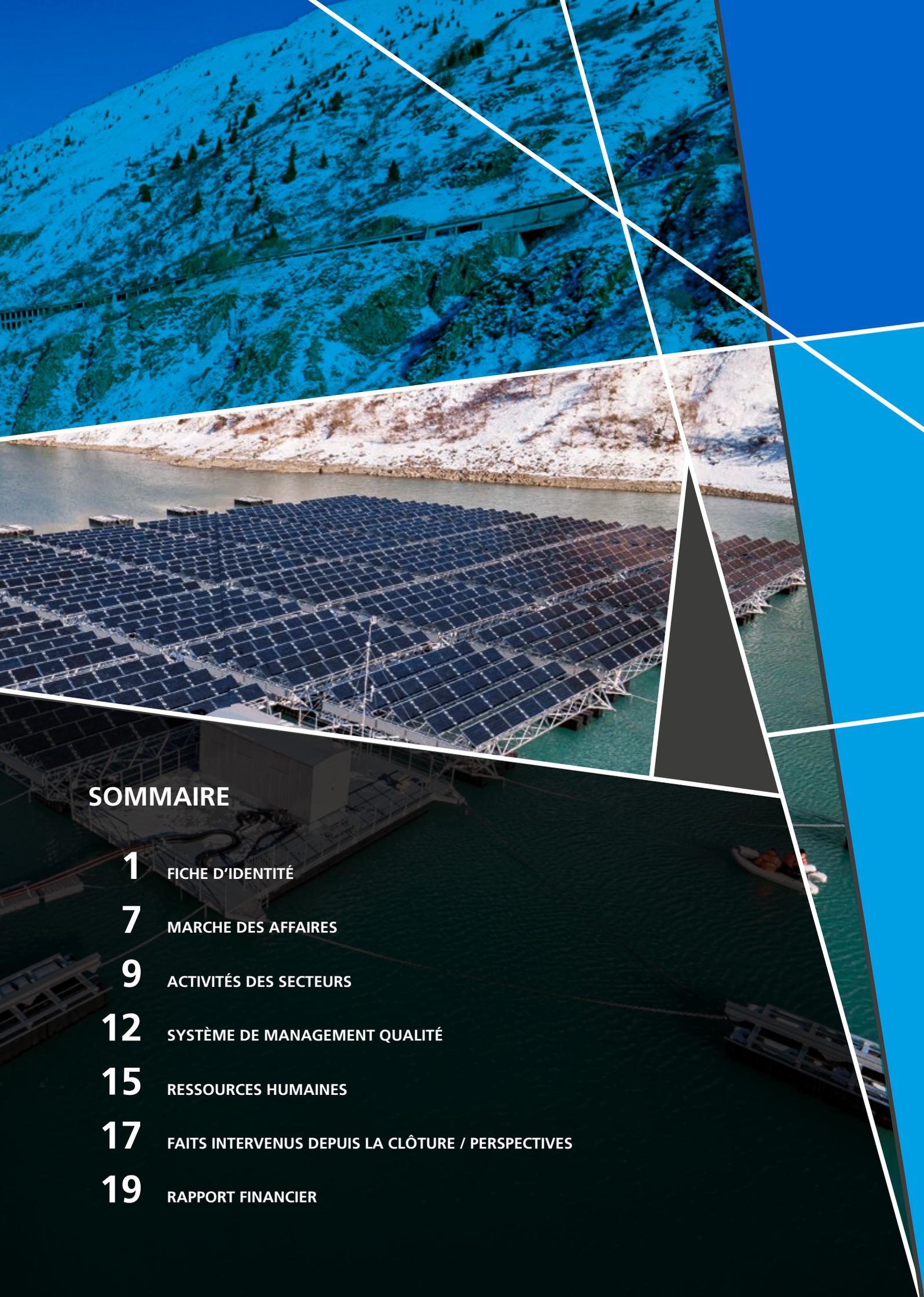


RAPPORT DE GESTION

2018





SOMMAIRE

- 1** FICHE D'IDENTITÉ
- 7** MARCHE DES AFFAIRES
- 9** ACTIVITÉS DES SECTEURS
- 12** SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ
- 15** RESSOURCES HUMAINES
- 17** FAITS INTERVENUS DEPUIS LA CLÔTURE / PERSPECTIVES
- 19** RAPPORT FINANCIER

FICHE D'IDENTITÉ

Mission et prestations

STA offre des prestations techniques dans les domaines des transports à câbles, de la polymécanique, de la construction métallique, des machines de chantier, des véhicules spéciaux, et assure le service après vente (SAV) officiel des dameuses de pistes Prinoth. Elle commercialise des pièces de rechange pour les remontées mécaniques et divers véhicules, ainsi que des équipements de prévention des risques naturels et d'aménagement des domaines skiables. Elle assure la gestion des achats pour toutes les entreprises du groupe Téléverbier.

STA est active dans toute la Suisse romande, et parfois à l'étranger. Nous avons développé certains équipements que nous livrons en Amérique du Nord, au Canada, en Australie, en Russie et dans de nombreux pays alpins. Il nous arrive également de reconditionner d'anciennes remontées mécaniques pour leur donner une seconde vie ; ce fut le cas au Pakistan, en Serbie ou en Argentine.

La genèse de STA, il y a 25 ans, découlait avant tout d'une réflexion stratégique et financière de Téléverbier et de la volonté de son conseil d'administration d'externaliser les activités non spécifiques.

Infrastructures

La halle principale est aménagée pour la manutention de constructions lourdes et offre une importante capacité de production. Idéalement implantée à dix minutes de la sortie autoroutière de Martigny, de même qu'à proximité de l'Italie et de la France, elle offre un potentiel de croissance intéressant. Ces dernières années, des investissements ont été réalisés pour de l'outillage, des équipements d'usinage CNC ainsi qu'un parc de véhicules récents et adaptés aux missions. Des locaux administratifs fonctionnels, contemporains et épurés permettent également d'accueillir des formations, des séminaires et des réunions.



Dates et chiffres clés

Année de fondation	1995
Capital social (en CHF)	1 500 000.-
Chiffre d'affaires (moy. 5 ans) (en CHF)	6 500 000.-
Actionnariat Téléverbier SA	92,27%
Actionnariat public	7,73%

Site industriel de

20 000 m²

raccordé au réseau ferroviaire CFF

70 ans

de savoir-faire

25 ans

d'indépendance

Utilise de l'énergie

100%

valaisanne

labellisée Blueelec

Environ **40**
collaborateurs spécialisés

dont 9 apprentis, 1 maîtrise fédérale, 1 bachelor,
7 brevets fédéraux, 1 technicien-projeteur

9,25/10

Qualité de la relation
évaluée par nos clients

80%

de l'activité est réalisée
hors groupe Téléverbier

Certifications

**ISO 9001,
14001, 45001**
et Valais Excellence

99%

de collaborateurs
qualifiés ou diplômés

ORGANISATION

Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises et se compose comme suit :

			Entrée en fonction
Mélanie Mento	Experte en finance et controlling	Présidente (2019)	2015
Michel Buro	Consultant indépendant	Membre	2010
Anton König	a.Directeur de Bettmeralp Bahnen	Membre	2013
Pierre-Marie Fornage	Ing. civil, président du CA de Portes du Soleil Suisse et Télé Champéry-Crosets Portes du Soleil SA	Membre	2016
Laurent Vaucher	CEO de Téléverbier SA	Adm. délégué	2017
Nuno Diaz	Expert-comptable, CFO Téléverbier SA	Membre	2018

Direction

			Entrée en fonction
Gilles Cottet	Maîtrise fédérale en construction métallique	Directeur	2005

Cadres

			Entrée en fonction
Rémy Baillifard	Brevets fédéraux d'expert en production & spécialiste en remontées mécaniques	Resp. Production & Montage	2004
Eddy Bourgeois	Brevet fédéral d'électromécanicien	Resp. SAV véhicules spéc.	1995
Jean Frossard	Brevets fédéraux d'électromécanicien & coordinateur d'atelier	Resp. Matériel roulant	1996
Joseph Crettenand	CFC Constructeur métallique	Resp. Construction métallique	1992
Hugo Di Martino	CFC Commerce / Chef équipe ASFL	Resp. Logistique & Achats	1995
Catherine Dunand	Baccalauréat Gestion & Comptabilité	Resp. Finances	2007
Coralie Gard	Bachelor HES-SO en Economie d'entreprise	Resp. Administration & RH	2014
Yann Mertes	Brevet fédéral de spécialiste en remontées mécaniques	Resp. Remontées mécaniques	2016

CARACTÉRISTIQUES DES DÉPARTEMENTS

DÉPARTEMENT MATÉRIEL ROULANT

Achats & Logistique

3 gestionnaires de logistique / 1 apprenti

Le magasin de STA SA gère un stock de plus de 8000 articles. Cette structure effectue, sous mandat, les achats pour toutes les entreprises du groupe Téléverbier. Elle offre un service de livraison hebdomadaire durant la saison hivernale. Outre le stockage, le réapprovisionnement, le chargement/déchargement, ses collaborateurs émettent les bulletins de livraison et imputent la facturation interne. En saison d'hiver, le service de piquet comme la permanence téléphonique font également partie des prérogatives.

PRINOTH

- Vente exclusive de pièces détachées pour la Suisse romande
- SAV pour la Suisse romande
- Gestion des garanties

CONDUITES HYDRAULIQUES HAUTE PRESSION

- Les conduites hydrauliques souples, jusqu'à 450 bars pour véhicules et dameuses, peuvent être façonnées directement dans l'atelier, et ce, dans des délais records.
- Réparation / fabrication de conduites semi-rigides pour l'enneigement (pression de service: 100 bars, 1 ½" et 2").

AVESCO CAT RENTAL

- Location de machines de chantier et outillage



Maintenance véhicules

12 mécaniciens poids lourds / 2 apprentis

Cette unité se charge de l'entretien de tous types de véhicules spéciaux et hydrostatiques pour plusieurs clients, dont l'Armée suisse. Soucieux de sa relève, le garage forme deux apprentis mécaniciens sur véhicules lourds tous les quatre ans.

VÉHICULES SPÉCIAUX

- Le garage s'occupe aussi de la révision de véhicules lourds, de matériel forestier et de machines de chantier. Une part de son activité consiste au montage d'agrégats sur les véhicules spéciaux (Multilift, épaveuses frontales, lames et fraises à neige, saleuses, grues).
- L'équipe est capable d'effectuer les révisions de groupes hydrauliques, tant pour les dameuses que pour les autres véhicules (montage, adaptations, modifications).



SAV Prinoth

L'atelier garage assume depuis 1995 le service après-vente officiel des dameuses de pistes Prinoth, pour toute la Suisse romande.

- Parts Store Prinoth : possibilité de commandes en ligne
- Service de piquet téléphonique 7j/7
- Service de livraison gratuit chaque vendredi en hiver
- Véhicules-atelier pour interventions rapides sur site

Mécanique

2 polymécaniciens / 2 apprentis

Cet atelier d'usinage fournit des pièces mécaniques en tout genre pour nos services internes comme pour les clients tiers. Une grande diversité de compétences est offerte, tant dans la remontée mécanique que dans l'industrie et l'artisanat : des pompes de caves, du matériel forestier, des équipements de fromageries, des concasseurs et tapis de gravières, etc. Dans le cadre de travaux de révision, ce département est à même de réaliser des pièces uniques (axes, axes coniques, alésage, révision et contrôle de pinces).



Remontées mécaniques

3 mécaniciens chefs d'équipe / Monteurs saisonniers

Ce service réalise toutes sortes de travaux liés aux remontées mécaniques et à leur suivi technique. Il compte deux spécialistes en remontées mécaniques avec brevet fédéral. L'équipe s'étoffe durant la haute saison pour compter une dizaine de collaborateurs spécialisés.

MAINTENANCE DE LIGNES

A votre service pour de multiples tâches, en particulier pour vous seconder lors des fastidieux travaux de maintenance, tels que révisions de lignes ou de balanciers à des prix forfaitaires incluant la dépose, l'héliportage, le transport dans les ateliers, la révision complète, le nettoyage, ainsi que les contrôles non destructifs accompagnés de leurs rapports certifiés par un organisme agréé.

MONTAGE / DÉMONTAGE

- Excellentes compétences en matière de démontage de téléskis et d'installations téléportées. Nous vous proposons un démontage « clés en main », avec strict suivi de la filière des déchets et respect des normes en vigueur.

MAINTENANCE DE VÉRINS

- Révision de vérins et d'agréats hydrauliques

MAINTENANCE DE RÉDUCTEURS

Opérations « clés en main » incluant, pour la plupart des réducteurs courants :

- Reprise de tension
- Démontage et transport
- Révision en atelier ou expédition chez le fabricant
- Remontage et mise en service

CONTRÔLES NON DESTRUCTIFS

- En partenariat avec un organisme agréé, nous proposons également tous les contrôles non destructifs, selon OICa du 21 décembre 2006 (Art.73), soit en atelier, soit sur le terrain. Pour en assurer la traçabilité, ces opérations sont consignées sur des rapports dûment certifiés.

RÉVISION DE PINCES FIXES ET DÉBRAYABLES

- Démontage et logistique
- Réception et nettoyage
- Contrôle périodique des fissures selon ordonnance sur les installations à câbles (OICa)
- Révisions calendaires, remplacement de consommables et tests au banc d'essai selon protocole constructeur
- Rapport de contrôle

WINSPECT® – CONTRÔLE VISUEL DE CÂBLES

- Le système d'inspection Winspect est conçu et optimisé pour le contrôle des câbles de remontées mécaniques.
- Il convient à des câbles tracteurs, des câbles de levage et également des câbles porteurs. Le système est de conception mobile et robuste. Pour l'inspection, le système est suspendu à un support qui est installé et aligné une seule fois, et est prêt à être utilisé immédiatement.
- Notre spécialiste est à votre service pour suppléer aux fastidieux contrôles visuels et pour rédiger un rapport de synthèse signé par un expert agréé, muni du logo de votre entreprise, que vous pourrez remettre à l'autorité compétente.

Construction métallique

5 constructeurs métalliques / 2 apprentis

Cette unité réalise tous les travaux de serrurerie, de charpente métallique et plus généralement de métallurgie traditionnelle. Les secteurs d'intervention englobent l'industrie, les collectivités, les aménagements touristiques et ferroviaires, les remontées mécaniques et les ouvrages hydroélectriques. Tous les collaborateurs sont au bénéfice d'une qualification d'aptitude au soudage SVS / ASS selon la norme H5 SN 505 263/1.

PORTES SECTIONNELLES HÖRMANN®

Des monteurs spécialisés et certifiés installent la gamme de portes sectionnelles et les produits Hörmann®.

TRAVAUX SPÉCIAUX

Une équipe formée aux travaux acrobatiques est à même d'intervenir sur des opérations en hauteur, telles que montage/démontage de pylônes, transformations de structures porteuses, interventions sur murs de barrages ou en galerie.

Plusieurs collaborateurs sont au bénéfice de la formation complète pour travaux sur cordes selon Art.82 OTConst et prescriptions SUVA / normes EN 12841.

PORTIQUES SKIDATA

- Conception et fabrication de portiques pivotants, sur luge ou réglables en hauteur, pour les systèmes de contrôle d'accès SKIDATA.



Bureau technique

1 chef de projet-dessinateur / 5 experts brevetés (métallurgie, transports par câbles, mécanique, mécatronique)

Dans le cadre de ses compétences, STA propose des prestations techniques telles que le suivi de réalisation, la coordination des travaux ou l'assistance au maître de l'ouvrage (BAMO) :

- Conseil
- Analyse
- Synthèse
- Chiffrage
- Etude
- Conception
- Support technique

Nos dessinateurs offrent une autonomie et une réactivité dans les domaines de la métallurgie et de la mécanique. La chaîne de prestations est entièrement assurée à l'interne (prise de mesures, conception, dimensionnement, dessin, planification, approvisionnement, production, pose).



Lifts

1 chef-monteur

Dans l'optique de renforcer nos activités industrielles et de réduire la dépendance de STA aux saisons hivernales, nous avons créé, avec les principaux acteurs du marché, une entité consacrée au montage d'ascenseurs neufs et au démontage d'installations dans le cadre de rénovations. La logistique, le levage et le montage d'escalators sont autant de nouvelles missions confiées à ce département.

MARCHE DES AFFAIRES

PRODUIT D'EXPLOITATION

Le trend de l'an dernier est maintenu avec un produit d'exploitation 2018-19 à **6 708 621.-** (-1%)



Un nouvel hiver généreux a permis aux stations de faire face à leurs investissements, et le bilan de la saison a été globalement bon dans la plupart des massifs.

Nos activités de maintenance de remontées mécaniques ont débuté juste après Pâques par la révision de la ligne du TC Roc d'Orsay à Villars, avec un timing extrêmement serré que nous avons respecté. Construite en 2006, cette ligne est l'une des premières d'une nouvelle génération régie par les normes CE (Grande Inspection). Plusieurs centaines de pinces débrayables nous ont été confiées par divers exploitants.

Si la proportion de l'activité externe est globalement en hausse, nous avons, comme chaque année, assuré les révisions calendaires du parc d'installations de Téléverbier, dont la mise en conformité du TC de Savoleyres.

Durant la saison, nos équipes sont intervenues dans les Alpes vaudoises, dans le Jura, dans les 4 Vallées, dans les Portes du Soleil, à Crans Montana, dans le Val d'Hérens.

Parmi les principaux chantiers de métallurgie, nous comptons de nombreux ouvrages sur les sites de Nant de Drance, dont le portail d'entrée de la galerie principale. Dans le cadre de la réalisation du nouveau TSD du Col du Pouce à Grimontz, nous nous sommes vu adjuger la réalisation de la charpente de l'imposante plateforme de départ.

Dans le but de consolider notre activité de montage d'ascenseurs et de systèmes de transport de personnes, nous avons

créé une division *Lifts*. Durant le week-end de Pâques, nous avons réalisé une opération inédite de manutention et levage de 14 escalators, au centre-ville de Lausanne. Une équipe de 23 personnes a travaillé 24h/24 pour relever ce challenge, à la satisfaction du maître de l'ouvrage et de notre partenaire Kone.

Parmi les autres opérations spectaculaires, nous avons pu participer à une première mondiale : la réalisation d'un parc solaire flottant en montagne. Notre équipe a réalisé l'assemblage, l'héliportage et la pose de 34 plateformes sur le barrage des Toules ; phase test d'un projet innovant de Romande Energie qui préfigure une nouvelle activité au service du développement durable.

L'activité du département matériel roulant a été très soutenue dans la foulée d'une présence renforcée de nos partenaires Prinoth sur un marché particulièrement concurrentiel.

Le volume interne (groupe TV) est réduit à 1 792 097.-, contre 2 287 977.- l'an dernier, et représente 27% de notre activité. (Moyenne des 5 dernières années = 1 900 000.-)

Les produits réalisés chez les clients tiers augmentent à nouveau à 4 916 524.-, contre 4 521 661.- l'an passé, et représentent 73% de notre activité. (Moyenne des 5 dernières années = 4 360 000.-)

RÉSULTAT

Selon nos règles comptables, les stocks sans mouvement depuis plus de 5 ans doivent être intégralement dévalués, ce qui a déjà été le cas par le passé.

En dépit d'une gestion rigoureuse de près de 10 000 références, cet exercice est difficilement évitable au vu de la qualité de notre service et de notre relation contractuelle avec Prinoth, qui requièrent une disponibilité et une réactivité permanentes pour livrer les pièces détachées.

Cette dévaluation d'actifs, validée par le Conseil d'administration, génère une perte opérationnelle sur l'exercice 2018-2019.

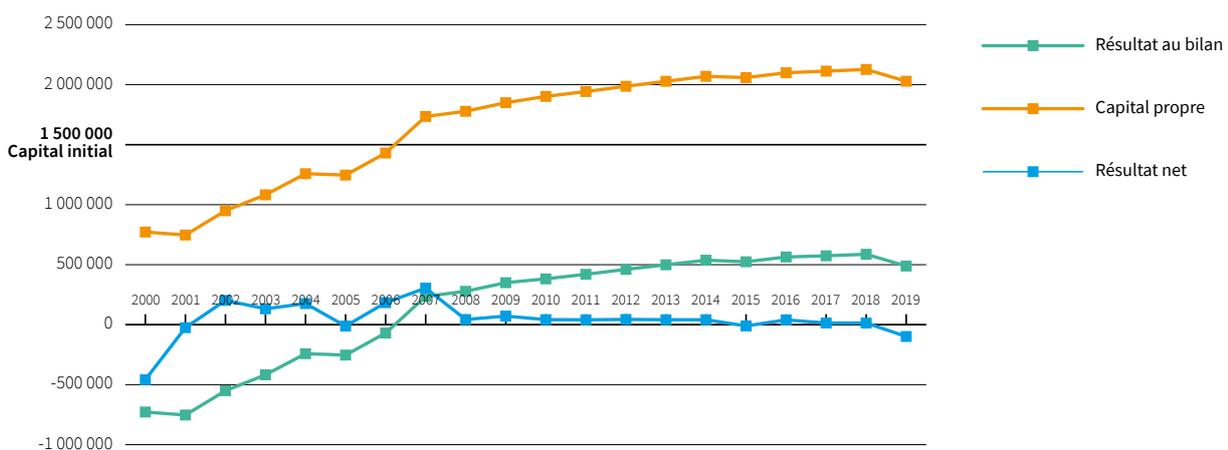
La nouvelle activité *Lifts* est en phase de développement et nécessite une période d'acquisition de compétences. Nous avons passablement investi sur la formation du personnel, l'outillage spécifique et la mise en place de processus. Comme prévu, cette division n'a pas atteint son seuil de rentabilité au terme du premier exercice. L'objectif est de franchir le *break-even point* à fin 2020.

En dépit d'une stabilité du chiffre d'affaires et des charges d'exploitation, ainsi que d'une réduction des frais généraux, les décisions qui précèdent péjorent forcément notre EBITDA. Une perte opérationnelle de 98 220.- est portée au bilan cette année.

ÉTAT DU CAPITAL

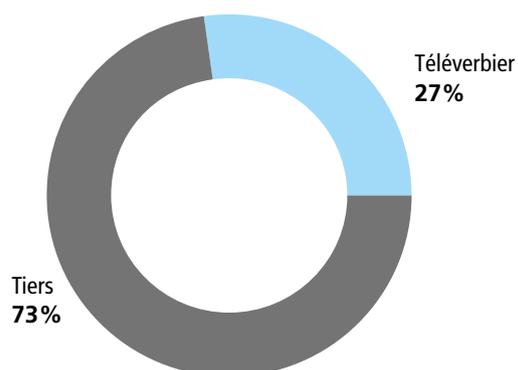
Le capital propre s'établit désormais à 2 028 817.-, soit 135% de sa valeur initiale, et ce, pour un résultat au bilan cumulé à 488 817.- (-752 000.- en 2001).

Au moment du bouclage, la dette envers TVSA atteignait 2 900 000.-. Le taux est établi à 1,25%. Ce montant inclut notamment le financement des nouveaux locaux administratifs. A noter que STA n'a plus de créances bancaires, ni de leasings.

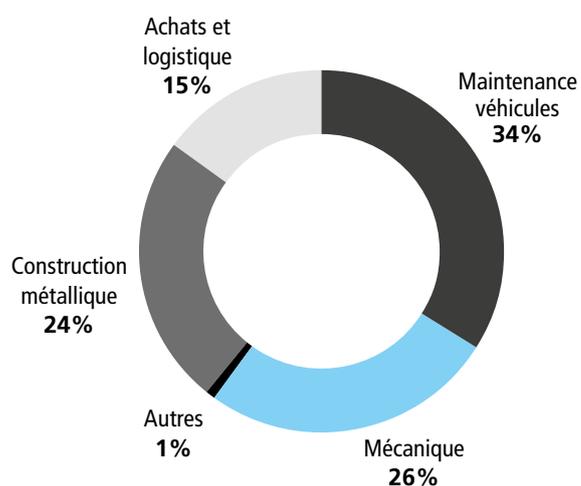


ACTIVITÉS DES SECTEURS

CHIFFRE D'AFFAIRES « GROUPE » 2019



RÉPARTITION DES ACTIVITÉS



CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Secteur	2018-2019	2017-2018	Ecart N vs N-1		Répartition			
			CHF	%	TVSA	%	Clients tiers	%
Achats et logistique	962 862	1 225 217	-262 355	-21%	140 890	15%	821 972	85%
Maintenance véhicules	2 300 866	2 221 959	78 907	4%	958 448	42%	1 342 418	58%
Mécanique	1 773 969	1 856 603	-82 634	-4%	440 370	25%	1 333 599	75%
Construction métallique	1 611 808	1 452 243	159 565	11%	247 365	15%	1 364 443	85%
Divers	59 116	53 516	5 600	10%	5 023	8%	54 093	92%
Total	6 708 621	6 809 538	-100 917	-1%	1 792 097	27%	4 916 524	73%

Moyenne des 5 dernières années: 6 500 000.-

CONSTRUCTION MÉTALLIQUE

Le chiffre d'affaires de cette activité historique progresse à nouveau à 1 611 808.– (1 452 000.– en 2018), dont 85% attribuable aux clients tiers.

Plusieurs bureaux d'architecture de la vallée nous ont confié des travaux de serrurerie de bâtiment, escaliers intérieurs, balustrades de villas, etc. Le développement de notre bureau technique dope notre réactivité au niveau de la réalisation de plans ou de croquis, qui est une plus-value indéniable dans ce domaine.

Cette souplesse nous a permis d'assurer un délai extrêmement court entre la commande et le montage de la gare de départ du nouveau Télésiège de Grimentz.

Nous nous sommes régulièrement engagés pour nos clients des forces motrices et des transports publics.

Les collectivités, notamment dans l'Entremont, comptent parmi nos commanditaires réguliers. Des mandats nous ont été confiés sur diverses infrastructures communales, comme l'eau potable, les ouvrages d'art ou le thermoréseau.



ACHATS & LOGISTIQUE

Le chiffre d'affaires du magasin diminue fortement à 962 862.– (1 225 000.– en 2017), dont 85% attribuable aux clients tiers.

Cette baisse peut en partie être expliquée par le fait que, au moment du bouclage, de nombreuses stations étaient encore en mode « exploitation » et les commandes pour les révisions d'été n'avaient pas été passées. Certains modèles de dameuses en fin de vie ont été retirés des parcs et génèrent moins de flux de pièces et de consommables, tendance également constatée à l'international par le constructeur.

Pour renforcer notre présence, nos magasiniers vont sur le terrain chaque semaine dans le cadre de tournées de livraison, assurant ainsi un contact apprécié. Cette année a vu l'introduction du Parts Store Prinoth, qui permet aux clients de passer leurs commandes 24h/24 et leur offre un accès facilité aux catalogues de pièces.



MAINTENANCE VÉHICULES

Le chiffre d'affaires progresse légèrement à 2 300 866.– (2 222 000.– en 2018), dont 58% attribuable aux clients tiers.

Nous intervenons dans l'ensemble de la Suisse romande et nos collaborateurs sont également présents 7 jours sur 7 en altitude, au garage des Ruinettes et sur celui de Savoleyres.

Si nous avons constaté une baisse marquée durant cette saison, nous assumons en moyenne 280 interventions hivernales, en Romandie.

L'activité estivale est essentiellement consacrée aux révisions de dameuses de clients tiers, ainsi que de l'ensemble du parc de TV. Durant cet exercice, nous avons entrepris les premiers rétrofits (machines de 2^e main) dans nos ateliers. Une énergie particulière a été consacrée à la formation de nouveaux collaborateurs.

Plusieurs stations nous ont confié la révision intégrale de leur parc, que nous avons effectuée dans leurs locaux pour celles qui sont correctement équipées, ou à Sembrancher selon les cas. La Base logistique de l'Armée (BLA) est un client fidèle depuis 2008.



MÉCANIQUE

Le chiffre d'affaires diminue à 1 773 969.– (1 856 000.– en 2018), dont 75% attribuable aux clients tiers.

Si cette activité, concentrée sur la maintenance, est plutôt calme durant l'hiver, l'équipe a été fortement sollicitée dès le printemps pour intervenir sur une opération singulière au cœur de la ville de Lausanne, en lien avec la dépose et la repose de 14 escalators, pesant 6 tonnes chacun, par les fenêtres et la trémie du Centre Coop de St-Laurent. Dans la foulée, nous sommes intervenus à Villars, puis à Leysin, pour des révisions d'installations particulièrement lourdes.

Comme chaque été, nous avons été présents sur la plupart des massifs de Suisse romande pour des prestations techniques et des interventions spécifiques avec de la logistique conséquente. La saison de montage s'est terminée dans les Portes du Soleil et sur le chantier du parc solaire des Toules, évoqué précédemment. La diversification est inscrite dans la stratégie du département et de nombreux travaux sont réalisés dans l'industrie alimentaire, la technique de cave, l'hydroélectricité, les gravières et les infrastructures publiques.

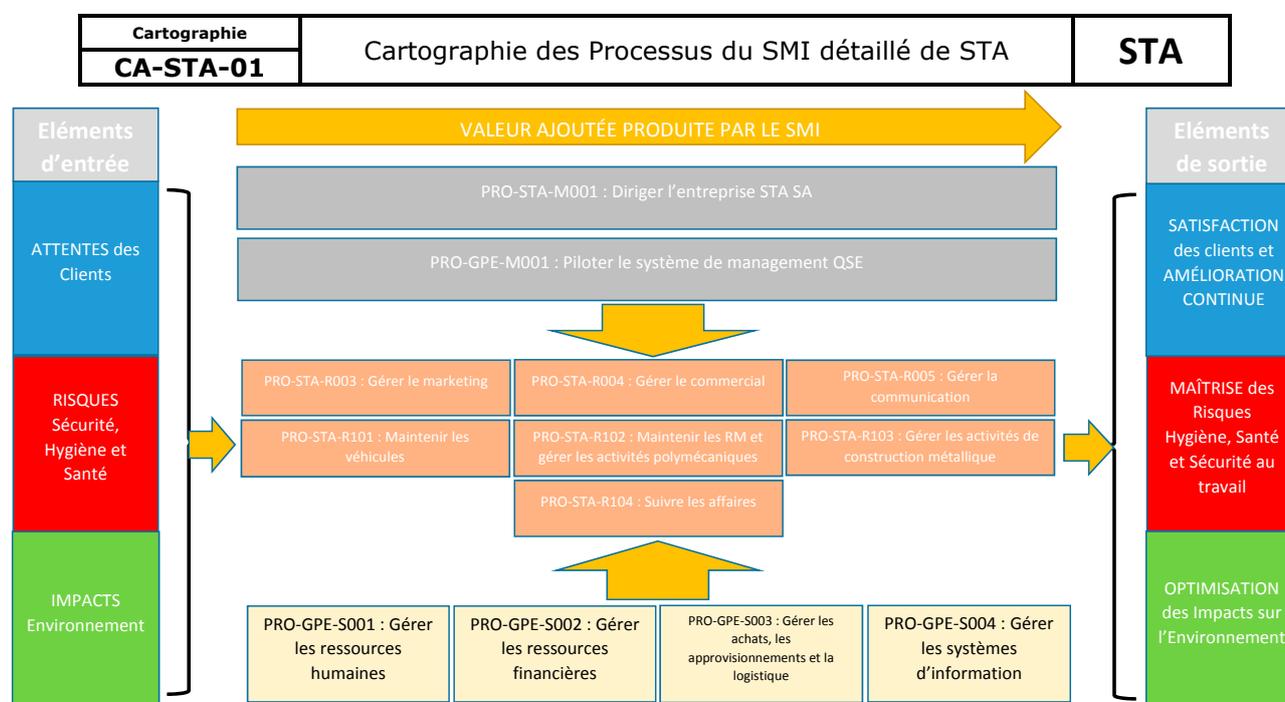
Le déploiement de notre activité *Lifts* a mobilisé certaines ressources, y compris financières, et fera l'objet d'une analytique dédiée dès l'exercice 2020.



SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

Un seul système de management QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) régit les sociétés du groupe. Ce fonctionnement permet, d'une part, de baisser significativement les coûts internes de suivi de cette démarche et ceux liés aux audits de certification, et, d'autre part, d'ouvrir des synergies et des partages de compétences élevées dans des domaines spécifiques.

Processus SMI STA



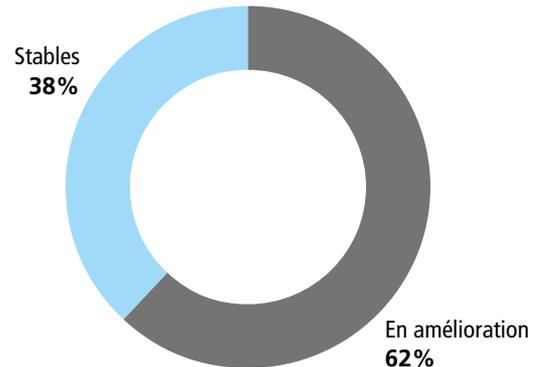
Excellent taux de satisfaction client

La relation avec nos clients et leur perception de nos prestations sont des priorités pour notre entreprise. Nos processus SMQ incluent des mesures de satisfaction et des feedbacks. Nous adressons aléatoirement des demandes à nos clients, à l'aide d'un questionnaire simple et ludique via notre outil d'enquête en ligne SurveyGizmo.

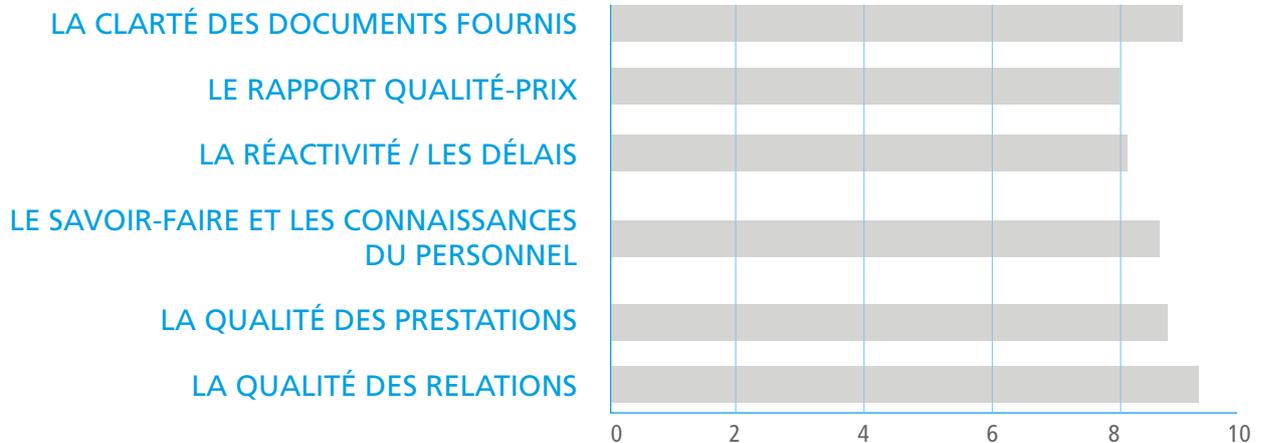
Nous pouvons ainsi bénéficier en temps réel d'un reporting sophistiqué. Ces données sont ensuite analysées, puis partagées avec nos collaborateurs et intégrées dans nos objectifs de management de la qualité. Ce processus garantit un parfait suivi des résultats et de leur évolution.

La moyenne des résultats collectés à ce jour est très motivante et nous conforte dans nos démarches.

LES PRESTATIONS STA SONT-ELLES ?



MOYENNE DE SATISFACTION



Politique de qualité

Les entretiens de développement sont menés annuellement avec chaque collaborateur. Les critères de satisfaction sont analysés, tout comme les objectifs d'entreprise et personnels. Avec près de 650 heures de formation continue, les objectifs qualité établis lors de notre certification ISO, soit au minimum une formation par employé et par an, sont suivis. Les audits de renouvellement sont désormais organisés au niveau du groupe, tout comme la gestion des processus et les relations avec l'organe de certification. La revue annuelle de direction est menée par le responsable QSE du groupe.

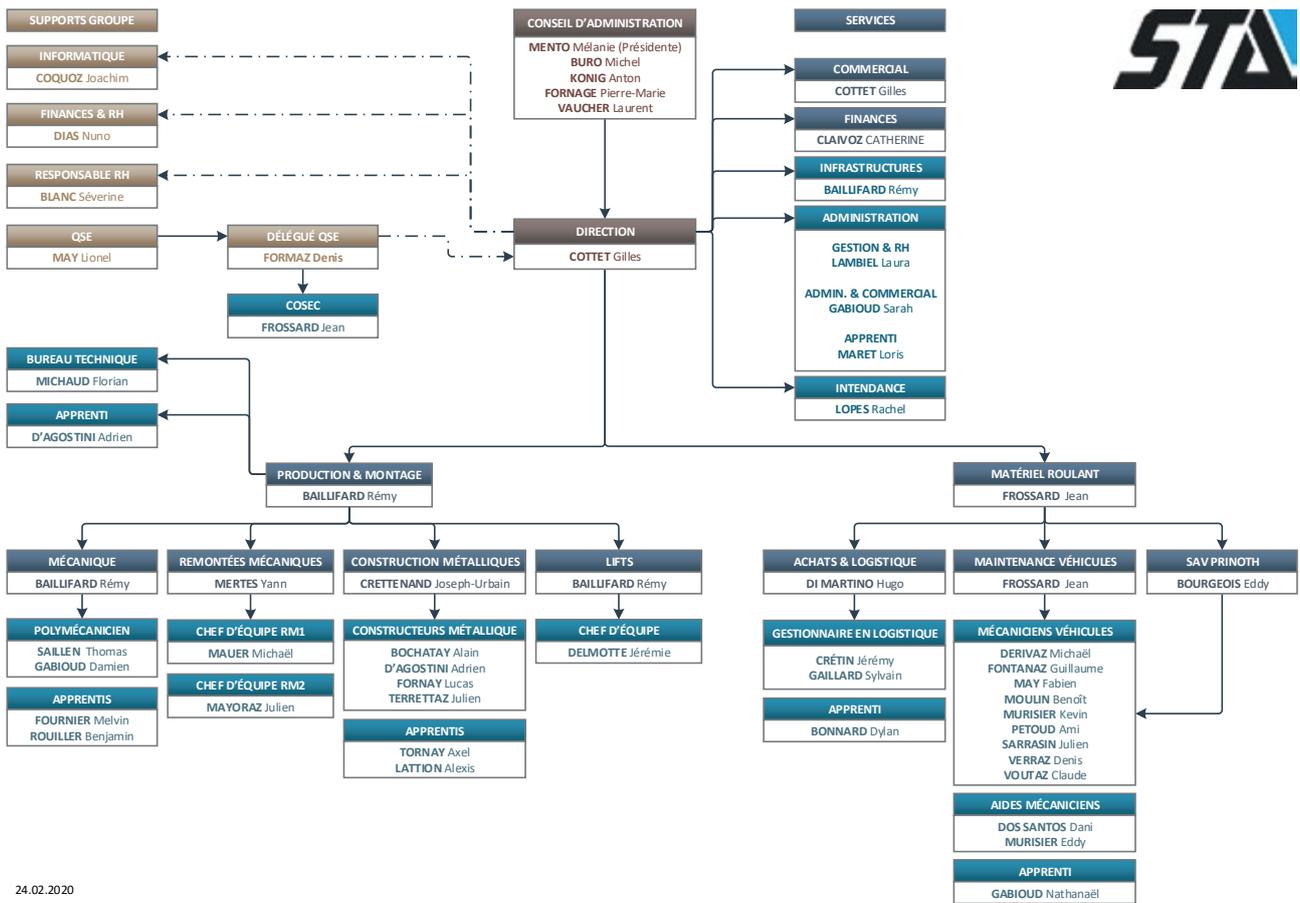
Nous sommes au bénéfice des certifications suivantes :

- Qualifications de soudage SVS / ASS de l'entreprise selon la norme H5 SN 505 263/1
- ISO 9001 Système de management de la qualité
- ISO 14001 Système de management environnemental
- ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- Le label Valais Excellence couronne la mise en place d'un management durable et intégré (environnement - qualité - sécurité - finances - ressources humaines) au cœur d'une organisation
- Formation complète pour Travaux sur cordes selon Art.82 OTCConst et prescriptions SUVA
- Labellisation Blueelec : notre consommation provient d'énergies renouvelables, pour la majorité issues d'aménagements hydroélectriques valaisans. Consommer de l'énergie de source non fossile est non seulement un acte responsable, mais indispensable dans le contexte actuel marqué par l'abandon du nucléaire et les défis environnementaux.



RESSOURCES HUMAINES

Organigramme STA



24.02.2020

Acquisition de compétences/formation

STA a toujours misé sur la compétence et la valorisation de ses ressources humaines et consacre plus de 600 heures par an à la formation interne et externe.

Fidélisation

L'année 2019 a subi un turnover au-dessus de la moyenne, en particulier chez les collaborateurs les plus jeunes. Ce phénomène a été analysé et un benchmark des conditions salariales a été entrepris. Le système d'avantages (fidélisation, jubilaires, repas, forfaits, etc.) a été consolidé. Cet exercice a également vu l'introduction de l'horaire libre.

Relève

Si la haute qualification de nos collaborateurs fait la réputation de STA, nous estimons opportun d'investir sur la relève.

8 apprentis dans 6 professions sont désormais formés dans nos ateliers et bureaux soit :

- 1 gestionnaire de commerce de détail (logistique des pièces détachées)
- 2 constructeurs métalliques
- 1 mécanicien en maintenance d'automobiles (VLVU)
- 2 polymécaniciens
- 1 employée de commerce (profil E)
- 1 dessinateur-projeteur



Apprentis 2019
Devant : Matthias, Nathanaël, Dylan, Valentin, Célestine
Derrière : Alexis, Axel, Benjamin

Outil de travail

En dépit d'une conjoncture dont les perspectives ne sont pas toujours favorables, le conseil d'administration maintient les investissements récurrents proposés par l'encadrement et la direction. Nous continuons à adapter et à rénover notre flotte de véhicules. Le parc de machines-outils, les équipements de soudure et les instruments de mesure font l'objet d'une mise à jour et d'un renouvellement constants.

Un projet de réaménagement et d'agrandissement des locaux de production est à l'étude. Les travaux extérieurs font déjà l'objet d'un permis de construire. La validation sera entérinée durant l'année 2020.

Des budgets sont régulièrement investis dans l'outillage, les machines, les véhicules et l'entretien des locaux de production (hors mobilier et locaux administratifs):

2011	124 600.-
2012	140 000.-
2013	148 000.-
2014	326 000.-
2015	391 000.-
2016	216 000.-
2017	192 523.-
2018	165 519.-
2019	282 731.-



Sortie d'entreprise à Emosson.

FAITS INTERVENUS DEPUIS LA CLÔTURE / PERSPECTIVES

Journée clients

Après les portes ouvertes publiques sur deux journées de l'année dernière, nous avons à nouveau accueilli, le 11 octobre, nos clients, fournisseurs et amis au cœur de l'entreprise pour la traditionnelle brisolée. Habituellement, un conférencier s'exprime sur un sujet lié aux métiers de la montagne. Cette année, Guillaume Fuchs, chef de projet chez Romande Energie, a présenté une réalisation spectaculaire à laquelle STA a collaboré durant cet automne : une centrale solaire flottante sur le lac des Toules, à l'entrée du tunnel du Grand-Saint-Bernard.

Cette journée est également l'occasion de communiquer quelques informations commerciales sur la vie de la société ou sa gouvernance, telles que la démission du conseil d'administration de l'ancien PDG de Téléverbier Eric Balet, et son remplacement à la présidence par Mélanie Mento.

Nous avons, durant cet exercice, bénéficié de bonnes retombées médiatiques, soit dans la presse spécialisée, soit dans les médias locaux. Plusieurs chantiers ont fait l'objet de conférences de presse ou de reportages télévisés. Ce fut le cas du Parc solaire flottant ou du spectaculaire démontage de la passerelle du Rosel au Restauroute de Martigny.



Perspectives

Si la polyvalence a ses limites, elle reste clairement un atout de STA, qui est en mesure d'offrir des prestations clés en main. La complexité normative, le durcissement des ordonnances sur le temps de travail et les aménagements de la Loi sur le travail, y compris dans les activités liées au tourisme, obligent les exploitants à confier tout ou partie de certaines opérations à des prestataires.

La nouvelle génération de remontées mécaniques, construites à partir de 2006, arrive aux grandes échéances de maintenance selon les Euronormes SN/EN 1709. La majorité des stations ne disposent pas de la logistique, des moyens de levage et du volume nécessaire pour faire face à ces travaux sur des composants particulièrement lourds.

Pour cette raison, nous planchons sur un réaménagement de nos locaux de production afin d'améliorer les flux, de limiter les pertes de temps, et d'optimiser la manutention. Un projet a été mis à l'enquête et fait l'objet d'un permis de construire.

De même, les engins de damage sont devenus plus lourds, encombrants et complexes. Nous souhaitons également nous préparer pour la nouvelle gamme Prinoth Tracked Vehicles (génie civil, chantiers, forêts) dans le but de consolider notre SAV officiel, actif depuis 1995.

Nous allons consacrer des ressources aux nouvelles activités déployées cet été, en particulier celles liées aux parcs solaires et aux énergies renouvelables. Nous souhaitons renforcer les activités industrielles et réduire la dépendance de STA aux saisons hivernales.

L'hiver a été généreux en week-ends ensoleillés. Globalement, les indicateurs de la branche prédisent un bon résultat pour la saison 2019-2020, voire un record pour certains domaines. A contrario, les stations de basse altitude ont de nouveau été malmenées durant la période de Noël.

Nous devons plus que jamais, dans une relation de confiance aux côtés de nos clients et partenaires, fournir des prestations au juste prix, trouver si nécessaire des solutions pragmatiques, assumer nos responsabilités, et mettre à profit notre savoir-faire et notre professionnalisme.



RAPPORT FINANCIER

BILAN

(en CHF)

31.10.2019

31.10.2018

ACTIF

ACTIF CIRCULANT

Trésorerie	38 483	116 784
Créances résultant des ventes de biens et de prestations de service *	2 226 492	2 468 271
Autres créances à court terme	78 321	65 622
Stocks	1 051 633	1 124 951
Travaux en cours *	237 100	108 500
Actifs de régularisation	5 866	35 840
TOTAL ACTIF CIRCULANT	3 637 895	3 919 968

ACTIF IMMOBILISÉ

Immobilisations financières		
Participations *	-	49 000
Autres immobilisations financières	4 023	4 023
Immobilisations corporelles		
Constructions	1 990 797	2 057 417
Installations techniques	292 293	252 576
Autres immobilisations corporelles	482 400	469 423
Immobilisations en cours	64 095	48 151
Immobilisations incorporelles		
Concessions, brevets, logiciels	23 707	-
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 857 315	2 880 590
TOTAL DE L'ACTIF	6 495 210	6 800 558

* Un détail figure en annexe.

(en CHF)

31.10.2019

31.10.2018

PASSIF

CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services *	741 864	830 775
Dettes fiscales & sociales	537 039	568 250
Autres dettes à court terme	58 490	67 296
Passifs de régularisation	-	78 200
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	1 337 393	1 544 521

CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME

Dettes portant intérêts à long terme *	2 900 000	2 900 000
Provision pour risques et charges	229 000	229 000
TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME	3 129 000	3 129 000

TOTAL DETTES	4 466 393	4 673 521
---------------------	------------------	------------------

CAPITAUX PROPRES

Capital-actions	1 500 000	1 500 000
Réserve légale issue du bénéfice	40 000	39 000
Résultats reportés	587 037	574 253
Résultat de l'exercice	-98 220	13 784
TOTAL CAPITAUX PROPRES	2 028 817	2 127 037

TOTAL DU PASSIF	6 495 210	6 800 558
------------------------	------------------	------------------

* Un détail figure en annexe.

COMPTE DE RÉSULTAT

(en CHF)

	2018/2019	En %	2017/2018	En %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Vente de marchandises	893 777	13,6%	1 147 622	17,0%
Production vendue de services	5 572 446	84,5%	5 564 747	82,6%
Variation des travaux en cours	128 600	2,0%	24 800	0,4%
Chiffre d'affaires	6 594 823	100,0%	6 737 169	100,0%
Production immobilisée	113 407	1,7%	72 219	1,1%
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	6 708 230	101,7%	6 809 388	101,1%
CHARGES D'EXPLOITATION				
Charges de matières et de marchandises	2 324 433	35,2%	2 428 312	36,0%
Variation des stocks	20 303	0,3%	-7 521	-0,1%
Autres charges d'exploitation	1 084 291	16,4%	1 179 719	17,5%
Impôts & taxes	28 536	0,4%	23 275	0,3%
Frais de personnel	2 964 548	45,0%	2 838 279	42,1%
Dotations nettes aux amortissements	267 134	4,1%	255 968	3,8%
Dotations nettes aux provisions	73 015	1,1%	1 236	0,0%
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	6 762 260	102,5%	6 719 268	99,7%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-54 030	-0,8%	90 120	1,3%
Produits financiers	435	0,0%	776	0,0%
Charges financières	-36 323	-0,6%	-44 368	-0,7%
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	-89 918	-1,4%	46 528	0,7%
Produits et charges hors exploitation	-	0,0%	-	0,0%
Résultat sur cessions d'actifs immobilisés	183	0,0%	-20 529	-0,3%
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS	-89 735	-1,4%	25 999	0,4%
Impôts sur les bénéfices et capitaux propres	-8 485	-0,1%	-12 215	-0,2%
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	-98 220	-1,5%	13 784	0,2%

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

31.10.2019 31.10.2018

1. Information sur les principes mis en application dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

A défaut d'indications contraires dans leur libellé, les dettes ne portent pas intérêt.

2. Nombre de collaborateurs

Emplois à plein temps en moyenne annuelle est inférieur à	250	250
---	-----	-----

3. Engagements en faveur de tiers (en CHF)

Garanties bancaires que la BCVs a données à l'AFD	8 000	8 000
Garanties bancaires de paiement	9 086	2 640

4. Participations (en CHF)

4.1. IDM (Industrie Développement Montagne) SA

Sembrancher liquidée

Capital: CHF 100 000

49 actions de CHF 1 000 chacune au 31.10.2018

Représentant 49% du capital-actions

Valeur au bilan		49 000
-----------------	--	--------

5. Dissolution de réserves latentes (en CHF)

	4 520	3 763
--	-------	-------

6. Dettes envers les institutions de prévoyance (en CHF)

	41 025	53 010
--	--------	--------

7. Autres informations prescrites par la loi (en CHF)

Clients & comptes rattachés	2 226 492	2 468 271
Dont:		
Créances envers les actionnaires	521 330	673 992
Créances envers d'autres sociétés du groupe	9 720	34 626
Provision pertes sur débiteurs	-41 428	-43 870
Travaux en cours	237 100	108 500
Dont:		
Travaux en cours envers les actionnaires	52 800	27 800
Charges constatées d'avance	5 866	35 840
Dont:		
Charges constatées d'avance envers les actionnaires	3 453	4 257
Autres emprunts	2 900 000	2 900 000
Dont:		
Dettes envers les actionnaires	2 900 000	2 900 000
Dettes fournisseurs	741 864	830 775
Dont:		
Dettes envers les actionnaires	147 155	171 216

8. Autres informations prescrites par la loi (en CHF)

	néant	néant
--	-------	-------

RÉPARTITION DU RÉSULTAT AU BILAN

(en CHF)

		2018-2019
Résultat reporté au	1 ^{er} novembre 2018	587 037
Résultat de l'exercice	2018/2019	-98 220
Résultat à disposition au	31 octobre 2019	488 817

Le Conseil d'administration propose la répartition suivante du résultat au bilan :

Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	1 000
Report à nouveau	487 817
TOTAL RÉPARTI	488 817

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de STA Services Techniques Alpins SA, à Sembrancher

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de votre société pour l'exercice arrêté au 31 octobre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

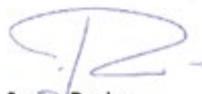
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

FIDUCIAIRE FIDAG SA



Anne-Laure Rey
Experte-réviser agréée
Réviser responsable



Jessy Rudaz
Expert-réviser agréé

Martigny, le 10 février 2020
Exemplaire numérique

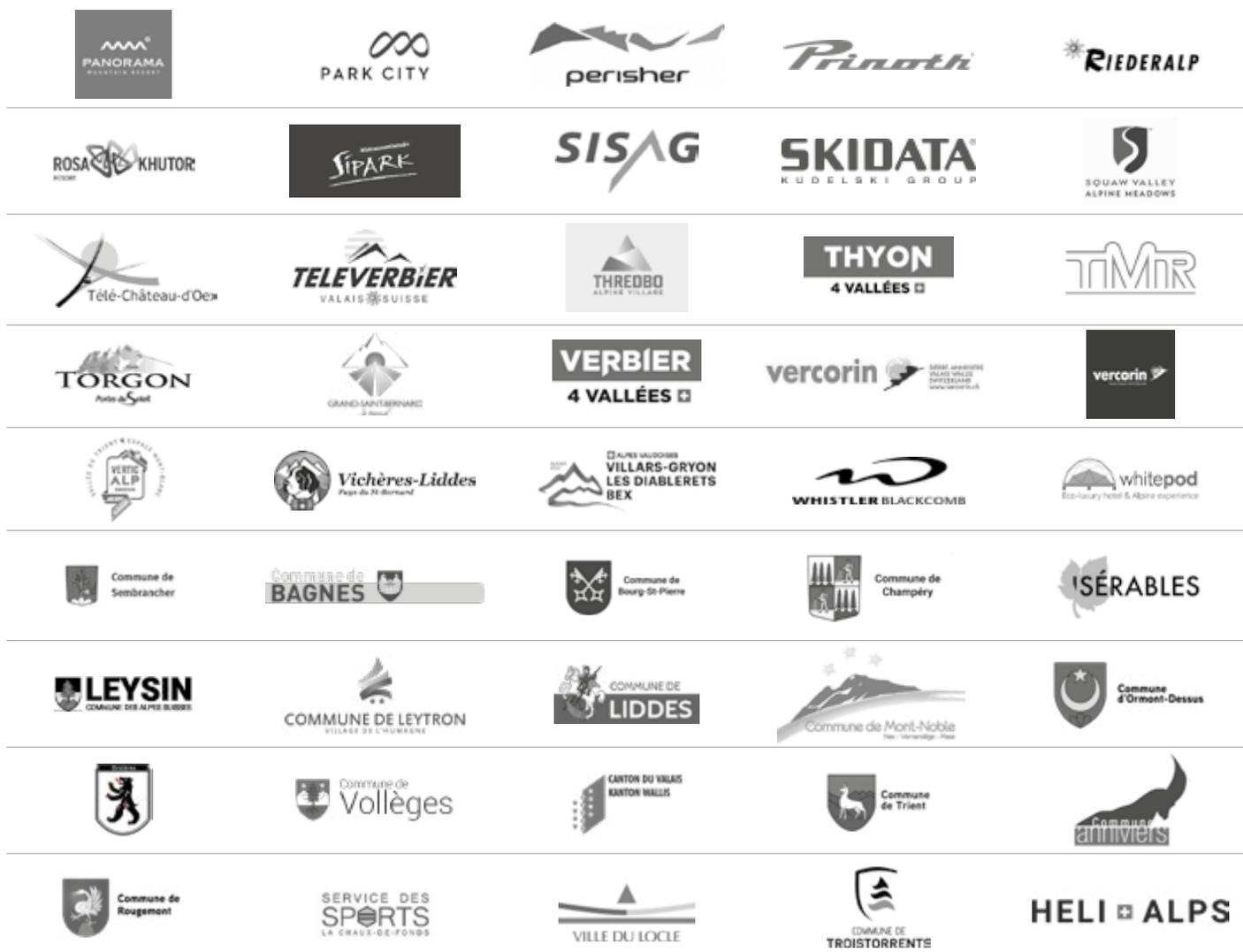


ONT COLLABORÉ POUR LA SOCIÉTÉ EN 2018/2019

BAILLIFARD Rémy | BERCLAZ Gianni | BOCHATAY Alain | BONNARD Dylan | BOURGEOIS Eddy | BOURGEOIS Pierre-Yves
BRUCHEZ Sébastien | CAMPOS SERRANO POCAS Maria Gervasia | CASTELLA Lionel | CONVERSET Loïc | CORTHAY Didier
COTTET Gilles | CRETENAND Joseph-Urbain | D'AGOSTINI Adrien | DE JESUS BENTO Teresa | DE PINHO TAVARES LOPES
Maria Rachel | DELMOTTE Jérémie | DERIVAZ Mikael | DI MARTINO Hugo | DROZ Blaise | DUNAND CLAIVOZ Catherine
FORNAY Lucas | FOURNIER Melvin | FROSSARD Jean | FROSSARD Valentin | FURLETTI Célestine | GABIOUD Damien
GABIOUD Nathanaël | GAILLARD Sylvain | GARD Coralie | GIROUD David | HUGON Sébastien | KELLY Stanley
LAMBIEL Laura | LATTION Alexis | MARET Loris | MARTEAU Ange | MAUER Michaël | MAY Fabien | MAYORAZ Julien
MERTES Yann | MEUWLY Simon | MICHAUD Florian | MICHELLOD Alain | MORARD Julien | MOULIN Benoît | MURISIER Eddy
MURISIER Kevin | PETOUD Ami | PIGNAT William | PRATA DOS SANTOS Dani Emanuel | RAPPAZ Johan
ROUILLER Benjamin | ROOSS VILLANUEVA Joshua | SAILLEN Thomas | SARRASIN Julien | SCHNEIDER Rémy
TERRETTAZ Julien | TISSIERES Alan | TORNAY Axel | VOUTAZ Claude

Ils nous font confiance





Impressum

Edition: STA

Rédaction: Gilles Cottet

Conception et mise en page: Le fin mot Communication

Crédits photos: STA, KEYSTONE-Valentin Flauraud (couverture, 2^e de couverture, 17, 18, 26)

www.sismic.ch (1, 4 maintenance véhicules)

Impression: Valmedia AG, Viège

Tirage : 50 exemplaires

STA SA

Route du Grand-St-Bernard 8
CH-1933 Sembrancher

T +41 27 780 11 80

F +41 27 780 11 81

info@stasa.ch

www.stasa.ch

